

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Internetdienstleistungen

1. Grundlage / Vertragsgegenstand / Vertragsabschluss

Die ISE AG stellt ihrem Vertragspartner den Zugang zu den Dienstleistungen des Internets (Hosting / Mietleitungen) gemäss der näheren Umschreibung im Dienstleistungsvertrag gegen Entrichtung der vertraglichen Gebühr zur Verfügung.

Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen der ISE AG anerkennt der Vertragspartner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschliesslich des Gebührentarifs.

Sofern keine Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserhebliche Klärungen vorgängig schriftlich abgemacht wurden, ist die Anwendung abweichender AGB's ausgeschlossen.

Sämtliche Leistungen, welche der Vertragspartner über Internet von Dritten in Anspruch nimmt, bilden in keinem Fall Gegenstand dieses Dienstleistungsvertrages. Eine vertragliche Haftung der ISE AG für solche Leistungen entfällt daher in jedem Fall.

Der Vertrag zwischen dem Vertragspartner und ISE AG kommt durch die unterzeichnet eingereichte Bestellofferte, die Auftragsbestätigung, die Online-Bestellung per Email oder Anmeldeformular oder durch die Bereitstellung der Leistung durch die ISE AG zustande.

2. Dienstleistungen / Support

Der vertraglich vereinbarte Zugang des Vertragspartner zu den Internetdienstleistungen besteht grundsätzlich während 24 Stunden und 7 Tagen pro Woche, soweit und sofern dies technisch möglich ist. Technische Störungen, welche im Einflussbereich der ISE AG liegen, werden von dieser entsprechend ihren personellen, technischen und finanziellen Möglichkeiten baldmöglichst und wenn möglich in einer Randzeit behoben.

ISE AG unterstützt den Vertragspartner bei technischen Fragen, Installations- und Anwendungsproblemen beim ersten Basissetup während der üblichen Bürozeiten via Hotline Tel 0900 000121 (Fr. 3.00/Minute)

3. Technische Hinweise / Sicherheit

Überschreiten Homepages (Virtuelle Server, Hostings) den vertraglich definierten Disk-Datenplatz (Webpace), kann die ISE AG nach erfolgter Mitteilung per Email Daten ohne weitere Rücksprache oder Sicherung innerhalb von 5 Tagen löschen, falls solche Massnahmen aus Platzgründen oder zugunsten der Server-Verfügbarkeit für andere Kunden erfolgen müssen.

4. Rechte und Pflichten des Vertragspartner

Sofern vorgängig mit der ISE AG nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, darf nur der Vertragspartner selbst die vertraglichen Leistungen der ISE AG nutzen. Das Zurverfügungstellen dieser Leistungen an Dritte ist dem Vertragspartner ausdrücklich untersagt. Dies gilt insbesondere für Texte und Bilder, welche die Normen des Schweizerischen Strafrechts bezüglich des Jugendschutzes oder der harten Pornographie verletzen könnten.

Die Übertragung von vertraglichen Rechten und Pflichten durch den Vertragspartner an Drittpersonen ist nur mit der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der ISE AG zulässig. Der Vertragspartner ist für jede Benutzung und Nutzung seines Anschlusses verantwortlich und verpflichtet sich, bei der Benutzung und Nutzung der vertraglichen Leistungen der ISE AG (Verbreiten bzw. Abrufen) zu jeder Zeit die massgeblichen gesetzlichen Bestimmungen des In- und Auslandes einzuhalten, insbesondere die Vorschriften des Datenschutzes, Fernmeldewesens, Urheberrechts, Strafrechts. Ferner garantiert er, dass Minderjährige keinen Zugang zu pornographischen Angeboten erhalten.

Bei Kenntnis rechtswidriger Netzinhalte oder anderer rechtswidriger Internet-Verwendungen informiert der Vertragspartner die ISE AG schriftlich. Ferner meldet er der ISE AG umgehend jegliche Mängel in ihrem Leistungsangebot oder eine rechtswidrige Verwendung der angebotenen Leistungen durch Drittpersonen (Hacker usw.).

Der Vertragspartner verpflichtet sich, Vorkehrungen für einen sicheren Datenfluss zu treffen, um dadurch unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme, sowie die Verbreitung von Viren möglichst zu verhindern.

Der Vertragspartner verpflichtet sich zur pünktlichen Bezahlung der Abonnementsgebühren. Er anerkennt ausdrücklich das Recht von ISE AG, ihm den Zugang zu den Servern im Falle von Nicht- oder nicht rechtzeitiger Bezahlung der Gebühren ohne weiteres zu sperren.

Der Vertragspartner gestattet der ISE AG ausdrücklich die Verwendung und Weitergabe von Informationen und Daten über ihn selbst, soweit dies für die Erbringung der vertraglichen Leistungen durch die ISE AG notwendig ist. Verletzt der Vertragspartner auch nur eine seiner vertraglichen Pflichten, so ist die ISE AG ohne weiteres berechtigt, den Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages anzuhalten oder vom Vertrag frist- und entschädigungslos zurückzutreten und ihre Leistungen einzustellen, sowie sämtliche damit verbundenen Daten zu löschen. Die Geltendmachung von Schadenersatz in jeglicher Form durch die ISE AG bleibt in diesem Fall ausdrücklich vorbehalten.

5. **Gebühren / Zahlungsbedingungen / Mahnungswesen**

Die Gebühren für die von der ISE AG den Vertragspartnern zur Verfügung gestellten Leistungen richtet sich nach den jeweils aktuellen Preislisten bzw. dem aktuellen Gebührentarif. Sämtliche Zusatzleistungen der ISE AG werden dem Vertragspartner belastet (Support vor Ort, Anruf anstatt Hotline, Rückrufe an Kunden, Kontrolle von Firewalls / Setups / Standleitungsanschlüsse / Router / Modems etc). Die Preislisten der ISE AG verstehen sich grundsätzlich inklusive Mehrwertsteuer.

Die Gebühren sind im Voraus zu bezahlen. Für Mahnungen, Sperrung, Entsperrung von Benutzerkonten werden Zuschläge fakturiert. Der Vertragspartner trägt zudem die mit allfällig durch den Zahlungsverzug entstandenen weiteren Kosten. Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich per Rechnung.

Bei fehlender oder nicht rechtzeitiger Bezahlung kann die ISE AG den Zugang des Vertragspartners zum Internet ohne weiteres sofort sperren, sowie sämtliche dazugehörenden Daten löschen. Der Kunde bleibt auch in diesem Fall verpflichtet, weiterhin seine Abogebühren zu bezahlen bis zum Ablauf der vereinbarten Abodauer.

6. **Wegbedingungen der Haftung / technische Einschränkungen / Viren-Schutz / Spam-Filterung-Schutz**

Die ISE AG ist bemüht, ihre Leistungen jederzeit vollumfänglich und in bester Qualität zu erbringen. Ausgenommen sind:

Lokale, regionale, nationale oder internationale Störungen unserer Zuleitungen, welche durch die Swisscom gestellt werden.

Höherer Gewalt, wie Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerische Ereignisse, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen, Feuerausbruch usw.

Allfällige Störungen werden nach bestem Wissen und den gebotenen Möglichkeiten erledigt in Abhängigkeit unserer Partner. Kann eine Störung, welche durch die ISE AG verursacht wird nicht innert angemessener Frist behoben werden, dann kann der Vertragspartner eine kostenlose Vertragsverlängerung (z.B. 1 Monat) verhandeln oder sofort vom Vertrag zurücktreten.

Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die ISE AG, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für direkte und indirekte Schäden oder irgendwelche Folgeschäden ablehnt, welche dem Vertragspartner durch die Benützung oder Nutzung der Leistungen von ISE AG (Hosting oder Internetanschluss) bzw. von Betriebsunterbrüchen entstehen könnten. Die Haftung für direkte Vermögensschäden ist auf den Betrag von maximal der Jahresgebühren der ISE AG limitiert.

Die ISE AG passt ihre Sicherheitsvorkehrungen dauernd erkannten Problemen und Gefahren entsprechend ihren personellen, technischen und finanziellen Möglichkeiten an.

Der von der ISE AG angebotene Viren- und Spam-Schutz entbindet den Vertragspartner nicht von eigenen lokalen Sicherheitsmassnahmen. Die ISE AG schliesst jegliche Haftung für Probleme aus, die in Zusammenhang mit der

Spam-Filterung, Virenerkennung, Spam-Markierung, Spam-Löschung, Mailserver- Sperre usw. stehen. Entsprechende Sonder-Aufwendungen im Bereich Virenschutz, Spamschutz, Filterung, Suche von gefilterten oder gelöschten Mails, Anpassungen Blacklist / Whitelist etc. sind in jedem Fall kostenpflichtig.

Die vertraglich vereinbarten, dann aber effektiv verfügbaren Bandbreiten auf den entsprechenden permanenten Internetzugängen sind von diversen Parametern abhängig wie zum Beispiel: Distanz, Leitungsqualität, Leitungsquerschnitt, Leitungsführung, Kreuzungen, Fremdeinflüsse, Installationsqualität Elektriker bzw. Swisscom, Hausinstallation beim Vertragspartner, Verdrahtung, Qualität des lokalen Netzwerkes, Telefonzentrale, über welche die Leitung läuft, Anzahl Zwischenstellen oder Übergänge etc.

Daher kann seitens ISE AG nur die theoretische Bandbreite aufgrund z.B. der Gerätemöglichkeiten (Router, Modem) garantiert werden. Die effektive Bandbreite kann aufgrund obiger Parametern schwanken oder abweichen.

7. Haftbarkeit bezüglich extremer Inhalte / Urheberrechte

Die Weitergabe von Kreditkartennummern, Kennwörtern, sensitiven Daten erfolgt auf eigenes Risiko des Vertragspartners. Das Risiko beim E-Shopping (Kauf via Internet) und Telebanking / Online-Handel liegt vollumfänglich beim Vertragspartner.

Der Vertragspartner ist sich bewusst, dass die ISE AG trotz der Bereitstellung der Infrastruktur für den Zugang zum Internet sämtliche Haftungsansprüche bezüglich Beihilfe und Verbreitung von extremen Inhalten (Rechtsextremismus, Kinderpornographie usw.) in jedem Fall ablehnt. Der Vertragspartner wird ausdrücklich auf folgende Tatbestände hingewiesen:

- Das Speichern von extremen Inhalten kann dem Tatbestand des illegalen Besitzes, Lagern entsprechen.
- Das Verwenden von solchen Inhalten auf Homepages, Chatrooms, Newsgroups usw. sowie das Setzen solcher Links/Verweisen innerhalb der eigenen Homepage entspricht der illegalen Verbreitung bzw. der verbotenen Zugänglichmachung für Minderjährige.
- Das Herunterladen von Inhalten, Angeboten aus dem Ausland kann der verbotenen Einfuhr entsprechen.

Der Vertragspartner ist sich bewusst, dass eine systematische Kontrolle bzw. Zensurierung von Inhalten angesichts der Datenvielfalt und dem Zeitfaktor nur sehr schwer realisierbar ist. Bei Entdeckung extremer, anstössiger Inhalte usw. meldet er dies unverzüglich schriftlich, damit die Sperrungen unverzüglich vorgenommen werden können.

Der Vertragspartner anerkennt, dass die Haftbarkeit bezüglich extremer Inhalte auf Seiten, Homepages wie Rechtsextremismus, Kinderpornographie usw. beim Autor / Anbieter bzw. dem Vertragspartner liegt. Der Vertragspartner hat daher alles nötige vorzusehen, dass niemand zu den eigenen Zugangsdaten wie Benutzername und Passwort gelangen kann.

Seiten, Homepages mit den oben genannten Inhalten kann die ISE AG ohne Warnung jederzeit löschen bzw. deaktivieren, ohne vorherigen Backup oder Sicherung.

8. Vertragsdauer, Kündigung

Die Vertragsdauer ist im Dienstleistungsvertrag vereinbart. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die Vertragsperiode gemäss Dienstleistungsvertrag, womit die jeweilige Gebühr sofort fällig wird. Der Vertrag kann vom Vertragspartner oder von der ISE AG schriftlich unter Beachtung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer gekündigt werden (massgeblich Poststempel).

Ausserterminliche Kündigungen oder ausserhalb des Einflussbereiches von ISE AG liegende Zugangsprobleme berechtigen nicht zu Teilrückzahlungen.

9. Schlussbestimmungen

Durch den schriftlichen Dienstleistungsvertrag und diese von beiden Vertragspartnern ausdrücklich anerkannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die vertraglichen Rechte und Pflichten zwischen dem Vertragspartner und der ISE AG abschliessend geregelt.

Für alle Vertragspartner bestimmte Mitteilungen erfolgen via Homepage der ISE AG. ISE AG hat das Recht, die Allg. Geschäftsbedingungen sowie die Abonnementsgebühren jederzeit zu ändern. ISE AG teilt den Vertragspartnern Änderungen via ISE AG-Homepage mit.

Der Vertragspartner darf nicht ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von ISE AG Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

Gerichtsstand für den Vertragspartner ist der Sitz von ISE AG. Die ISE AG ist jedoch berechtigt, den Vertragspartnern an seinem Sitz bzw. Wohnsitz zu belangen. Sämtliche Beziehungen zwischen ISE AG und Vertragspartner unterstehen ausschliesslich Schweizerischem Recht. Diese Allg. Geschäftsbedingungen treten per 1.1.2011 in Kraft.

ISE AG Informatik Solutions Einsiedeln

Einsiedeln, 01.01.2011