



ISE AG Informatik Solutions Einsiedeln freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen als

## ICT Support Specialist (m/w) 80-100% in Pfäffikon SZ

Die ISE AG Informatik Solutions Einsiedeln ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen mit fast 30 Jahren Erfahrung. Ob Standardlösung oder Spezialentwicklung, Hardware-Erneuerung oder Software-Implementierung – wir sind zuverlässige Profis. Als eine Kernkompetenz hat sich das Evaluieren und Umsetzen von Gesamtlösungen für Schulen etabliert. Sowohl der Aufbau und Betrieb als auch die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur wird in Zusammenarbeit mit Schulzuständigen erarbeitet und umgesetzt.

Für unser Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung Unterstützung für den ICT First Level Support.

### Ihre Aufgaben

Als Supporter/in sind Sie für das Tagesgeschäft der IT-Infrastruktur unseres Kunden zuständig und setzen mit dem Team selbständig die definierten Aufgaben um:

- First und Second Level Support, Entgegennahme und selbständiges Bearbeiten von Supportanfragen (Hotline)
- Verfügbarkeit und Unterhalt der Infrastruktur sicherstellen
- Bereitstellen, Installieren und Unterhalten neuer Hardware-, Software- und Netzwerkkomponenten
- Erstellen und Pflegen von Dokumentationen, Anleitungen und Checklisten
- Bereitschaftsdienst (Pikett), sowie geplante Wochenend-/Abend-Einsätze für Wartungen
- Mitarbeit bei Projekten

### Ihre Kompetenzen

- 30-40 jährige, teamfähige und kommunikative Persönlichkeit mit Organisationsflair
- Innovative, flexible sowie selbstständige und exakte Arbeitsweise, Bereitschaft zu fließenden Arbeitszeiten
- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker Systemtechnik oder Support mit fundierten Kenntnissen in Windows-Umgebungen
- Verpflichtung zur Weiterbildung (Hersteller spezifische Zertifikate o.Ä.)

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Position in einem dynamischen und motivierten Team in modernster Infrastruktur und fortschrittliche Anstellungsbedingungen. Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung.

Bitte kontaktieren Sie Herr Franz Kälin, Tel. +41 55 418 84 40, [info@iseag.ch](mailto:info@iseag.ch)