

Einsiedeln, 01.01.2010

## **Dienstleistungsansätze 2010 (Consulting, Programmierung, Installationen, Internet etc. nach Aufwand)**

### **1. Consulting und Konzeptarbeiten:**

Stundenansatz:	Fr.	200.00
Tagesansatz:	Fr.	1700.00

### **2. Programmierarbeiten:**

Stundenansatz:	Fr.	185.00
Tagesansatz:	Fr.	1550.00
Stundenansatz Lehrling (3./4. Lehrjahr):	Fr.	95.00 / 115.00

### **3. Supportarbeiten, Installationen und Schulungen /h**

Stundenansatz Netzwerksystemtechniker	Fr.	190.00
Stundenansatz PC/LAN-Supporter:	Fr.	175.00
Stundenansatz Junior PC/LAN-Supporter:	Fr.	139.00
Stundenansatz Lehrling (2./3./4. Lehrjahr):	Fr.	75.00 / 95.00 / 115.00
Telefonsupport	Fr.	185.00
Schulung	Fr.	160.00
Verrechnungseinheiten für Supportarbeiten und Installationen ¼h		
Verrechnungseinheiten für Telefonsupport 5 Min		

### **4. Internet**

Stundenansatz Konzept-/ Programmierarbeiten:	Fr.	185.00
Stundenansatz Aenderungen / Webdesign:	Fr.	149.00
Stundenansatz Aenderungen / Webdesign Lehrling:	Fr.	75.00 / 95.00 / 115.00

### **5. Fahrten**

Fahrzeit inkl. Kilometerentschädigung:	Fr.	170.00
Fahrzeit ohne Kilometerentschädigung (Mitfahrt):	Fr.	100.00
Fahrzeit ohne Kilometerentschädigung (Lehrling):	Fr.	40.00
Kilometerentschädigung:	Fr.	1.40

Für Fahrten innerhalb einer Stunde wird generell der Ansatz «Fahrzeit inkl. Kilometerentschädigung» angewendet.

### **6. Sondereinsätze für ISE-Kunden**

Die ISE AG verrechnet für Sondereinsätze bei regelmässigen ISE-Kunden (Sa/So oder ausserhalb der Normalarbeitszeiten 0700 – 1800 Uhr keine Zuschläge.  
(Ersteinsätze bei Neu-, resp. Nichtkunden werden mit +25% belastet.)

Alle Preise verstehen sich inkl. 7,6% MWSt.

Diese Dienstleistungsansätze gelten als integrierter Bestandteil der AGB. Sie können jeweils am 1. Januar des darauffolgenden Jahres angepasst werden.